

個人情報に関する取扱いについて（個人情報保護宣言）

当社は、個人情報（個人番号および特定個人情報を含む。以下同じ）保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）その他の関連法令等を遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

（１）個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内かつ適法で公正な手段により個人情報を取得します。

（２）個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を保険会社より保険募集業務の委託を受けて、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。また、当社は保険業を営んでおり、当該業務の遂行に必要な範囲でも利用します。それら以外の他の目的に利用することはありません。当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

①当社が取扱う損害保険、生命保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供

②当社が上記保険代理業務とは別に営む、コンサルティング業、ファイナンシャルサービス提供

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し又はホームページ（アドレス）等により公表します。当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

■大同生命保険株式会社（HPアドレス：<https://www.daido-life.co.jp/>）

■A I G損害保険株式会社（HPアドレス：<https://www.aig.co.jp/sonpo>）

（３）個人データ等の安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備及び実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

なお、安全管理措置を講じる個人データには、当社が取得し、または取得しようとしている個人情報であって、個人データとして取り扱われることが予定されているものを含みます。

【個人データ等の安全管理措置】

（基本方針の策定）

個人データの適正な取扱いの確保のため、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定

（個人データの取扱いに係る規律の整備）

個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備

（組織的安全管理措置）

整備した取扱方法に従って個人データが取り扱われていることを責任者が確認

（人的安全管理措置）

個人データの取扱いに関する留意事項について、定期的な研修を実施

（物理的安全管理措置）

個人データを取り扱うことのできる本人以外が容易に個人データを閲覧できないような措置を実施

（技術的安全管理措置）

個人データを取り扱うことのできる機器及び当該機器を明確化し、個人データへの不要なアクセスを防止

（外的環境の把握）

個人データを保管している日本国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施

（４）個人データ等の第三者への提供

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得るこ

とが困難であるとき

- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

- ⑤業務の全部または一部を委託する場合

(5) 当社に対するご照会

下記お問合せ窓口にお問合せください。また、保険事故に関するご照会については、下記お問合せ窓口にお問合せください。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

■お問合せ先

代理店名	: ひかり B i z サポート株式会社
代表者氏名	: 滝上 彰一
代理店所在地	: 東京都港区麻布台1-3-1 麻布台ヒルズ森 JP タワー 5 1 階 AIG 損保内
電 話	: 03-5400-1015 (受付時間: 月曜日～金曜日 9時～17時)
電子メールアドレス	: shoichi.takigami@hikari-biz.com
ホームページアドレス	: http://www.hikari-biz.com