

# 顧客本位の業務運営に関する方針

## 原則 1. 顧客本位の業務運営に関する方針の策定・公表等

当社は本方針（原則 2～7）を明確に定め、取組状況を定期的に確認・公表し、継続的な改善に努めます。

## 原則 2. 顧客の最善の利益の追求

お客さまの利益を最優先に考え、法令順守を徹底し、誠実かつ真摯な姿勢で業務に取り組みます。

## 原則 3. 利益相反の適切な管理

お客さまの利益を不当に害することがないよう、利益相反の可能性を適切に把握・管理し、お客さまの視点に立った提案を行います。

## 原則 4. 手数料の明確化

当社は、保険会社から支払われる代理店手数料をお客さまに開示する仕組みを有していませんが、手数料が提案内容に影響を及ぼすことがないよう、誠実かつ中立的な立場で商品をご案内します。また、手数料に関してお客さまの誤解を招くことがないよう、必要な情報は分かりやすくご説明します。

## 原則 5. 重要な情報の分かりやすい提供

保険料だけでなく、基本補償・特約・注意点など重要な情報を、お客さまが正しく理解できるよう、パンフレット・見積書・申込書・重要事項説明書を用いて丁寧に説明します。

## 原則 6. 顧客にふさわしいサービスの提供

お客さまの背景・知識・ニーズを丁寧なヒアリングにより共有し、当社の経営理念に基づくプロフェッショナルな提案で“『不安』⇒『安心』…”を実現し、あらゆるリスクからお守りします。

## 原則 7. 従業員に対する適切な動機づけの枠組み等

当社は少人数体制の専属代理店として、AIG 損害保険株式会社および大同生命保険株式会社と連携し、本方針の実践状況を定期的に振り返り、継続的な改善と品質向上に努めます。

2025 年 12 月 22 日

ひかりB i z サポート株式会社

代表取締役 滝上 彰一